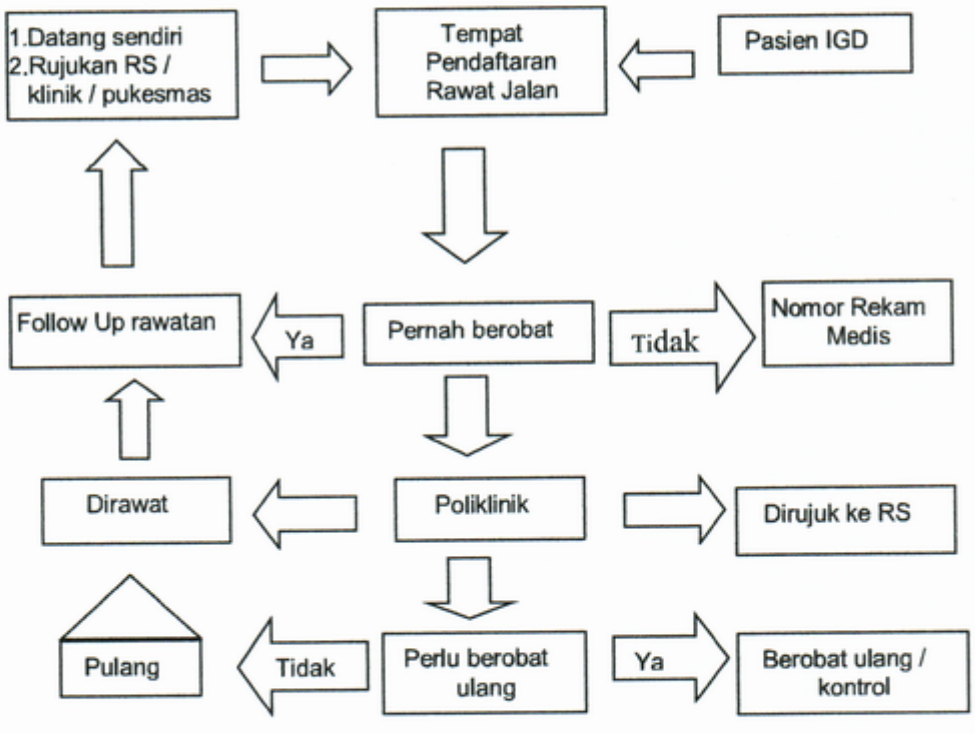
RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA

# ALUR PELAYANAN RAWAT JALAN

| No Dokumen | No Revisi | Halaman |
|---|---|---|
| SPO/ 47 /MRMIK.Akr/XI/ 2025 | 3 | 1 dari 2 |

| | | |
|---|---|---|
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | Tanggal Terbit<br>06 November 2025 | Ditetapkan oleh,<br>Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa,<br>dr. Iman Fathurrohman W., Sp.B., M.Si. MARS.<br>Kolonel Kes NRP 524330 |

| | |
|---|---|
| **PENGERTIAN** | Alur Pelayanan rawat jalan merupakan gambaran pelayanan yang diberikan kepada pasien dengan kategori "Pasien yang dapat menunggu" yaitu Pasien berobat jalan yang datang dengan perjanjian atau pun tidak dengan perjanjian, dan Pasien yang datang tidak dalam keadaan gawat darurat |
| **TUJUAN** | Terselenggaranya alur pelayanan pasien rawat jalan yang efektif dan untuk mengetahui alur kegiatan yang harus dilalui oleh pasien |
| **KEBIJAKAN** | 1.Skep Ka RSAU dr Esnawan Antariksa No Kep /137/XI/2025 tentang Pedoman Pelayanan Unit Rekam medis RSAU dr.Esnawan Antariksa.<br>2. Surat Edaran nomor SE/32/III/2021 tentang Pengaplikasian Program Elektronik Rekam Medik di RSAU dr. Esnawan Antariksa. |
| **PROSEDUR** | Alur Pelayanan Rawat Jalan<br>  |

| | |
|---|---|
| | Rawat jalan dengan ERM :<br>1. Pasien Mendaftar ke bagian pendaftaran sesuai kategori<br>2. Petugas pendaftaran mendaftarkan atau mengecek di SIMRS bila sudah mendaftar on line/perjanjian.<br>3. Pasien akan mendapat slip/sep dan lanjut menuju poliklinik<br>4. Dipoliklinik akan dilayani tanpa penghantaran status/berkas.<br>5. Dokter dan perawat mencatat riwayat pada e-formulir dan e-resep melalui sistem komputer. Bila diperlukan pelayanan penunjang (laboratorium dan radiologi) maka dokter akan melaksanakan permintaan pemeriksaan tersebut secara e-formulir di komputer.<br>6. Setelah Pasien mendapatkan pelayanan, maka pasien menuju apotek untuk mengambil obat yang sebelumnya sudah diorder oleh dokter yang melayani.<br><br>Rawat Jalan Penunjang laboratorium dan radiologi<br>1. Paien meminta acc cap jaminan diloket 11.<br>2. Pasien Mendaftar ke bagian pendaftaran sesuai kategori<br>3. Petugas pendaftaran mendaftarkan atau mengecek di SIMRS pada menu kontrol laboratorium/radiologi<br>4. Pasien akan mendapat slip/sep dan lanjut menuju unit penunjang |
| **UNIT TERKAIT** | 1. Tempat Pendaftaran Rawat Jalan<br>2. Unit Rawat Jalan<br>3. Unit Jaminan |