<table>
<tr><td rowspan="2">Rumah Sakit<br>Angkatan Udara<br>dr. ESNAWAN ANTARIKSA</td><td colspan="3">PELAYANAN EDUKASI KEPADA PASIEN</td></tr>
<tr><td>No. Dokumen<br><br>SPO/528/SKP.Akr/XII/2026</td><td>No. Revisi<br><br>01</td><td>Halaman<br><br>1 dari 2</td></tr>
<tr><td>STANDAR<br>PROSEDUR<br>OPERASIONAL</td><td>Tanggal Terbit<br><br>31 Desember 2025</td><td colspan="2">Ditetapkan oleh,<br>Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa,<br><br><br>dr. Iman Fathurrohman W., Sp.B., M.Si., M.A,R,S.<br>Kolonel Kes NRP 524330</td></tr>
<tr><td>Pengertian</td><td colspan="3">Pelayanan edukasi kepada pasien adalah pelayanan informasi yang diberikan oleh petugas rumah sakit kepada pasien tentang pelayanan medis yang benar dan adekuat sehingga dapat meningkatkan kesadaran pasien tentang penyakit dan pengobatannya.</td></tr>
<tr><td>Tujuan</td><td colspan="3">Sebagai acuan penerapan Langkah-langkah untuk :<br>1. Meningkatkan pengertian dan sikap pasien tentang penyakit yang dideritanya.<br>2. Meningkatkan mutu pelayanan di RSAU dr. Esnawan Antariksa dengan melaksanakan kegiatan penyuluhan secara berkesinambungan.</td></tr>
<tr><td>Kebijakan</td><td colspan="3">Pelayanan penyuluhan pasien dilakukan dengan memberhatikan keselamatan pasien serta pedoman pelayanan medis sesuai dengan keputusan kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa nomor Kep / 84 / IX / 2025 tentang kebijakan komunikasi, informasi dan edukasi yang efektif.</td></tr>
<tr><td>Refrensi</td><td colspan="3">1. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.01.07/MENKES/1596/2024 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit.<br>2. Undang-Undang RI Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan<br>3. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.</td></tr>
<tr><td>Prosedur</td><td colspan="3">1. Petugas menetapkan waktu pelaksanaan dan topik edukasi yang akan disampaikan kepada pasien.<br>2. Petugas menetapkan metode yang akan diberikan.<br>3. Menyediakan alat dan bahan untuk kegiatan penyuluhan kepada pasien.<br>4. Petugas menjelaskan kepada pasien dan keluarga pasien tentang isi materi yang diberikan.<br>5. Berikan penjelasan mengenai edukasi asuhan pasien serta cara perawatan di rumah.<br>6. Petugas mencatat setiap pertanyaan dan tanggapan pasien dan keluargannya.<br>7. Penjelasan diberikan sampai pasien dan keluarganya mengerti.<br>8. Petugas membuat kesimpulan dan tindaklanjut dari hasil pelayanan edukasi pasien tersebut serta dilaporkan kepada Sub Komite Peningkatan Mutu.</td></tr>
<tr><td>Unit Terkait</td><td colspan="3">1. Medrek<br>2. Unit Rawat Jalan<br>3. Unit Rawat Inap<br>4. HD<br>5. PKRS</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| | 6. Unit Penunjang Medik<br>7. Instalasi Gawat Darurat |