<table>
<tr><td rowspan="2">Rumah Sakit Angkatan Udara dr. ESNAWAN ANTARIKSA</td><td colspan="3">PEMBERIAN INFORMASI DAN EDUKASI</td></tr>
<tr><td>No. Dokumen

SPO/559/PAB.Akr/VII/2026</td><td>No. Revisi

03</td><td>Halaman

1/2</td></tr>
<tr><td>PROSEDUR TETAP</td><td>Tanggal terbit

30-7-2026</td><td colspan="2">Ditetapkan Oleh
Kepala RSAU dr.Esnawan Antariksa

dr. Iman Fathurrohman W., Sp..B.,M.Si., M.A.R.S
Kolonel Kes NRP 524330</td></tr>
<tr><td>PENGERTIAN</td><td colspan="3">Pasien dan keluarga akan mendapatkan informasi pendidikan (edukasi) yang mudah dipahami melalui promosi leaflet atau promosi media langsung presentasi di lapangan.</td></tr>
<tr><td>TUJUAN</td><td colspan="3">1. Pasien dan keluarga akan mendapatkan informasi yang cepat mengenai asuhan dan pelayanan yang di dapat.
2. Membangun suatu komunikasi dengan memanfaatkan media teknologi informasi atau komunikasi dua arah .
3. Membangun komunikasi dengan informasi media hardcopy atau leaflet, banner, spanduk
4. Pasien dan keluarga akan mendapatkan kebutuhan informasi dan edukasi pasien</td></tr>
<tr><td>KEBIJAKAN</td><td colspan="3">Setiap pasien dan keluarga pasien akan mendapat informasi yang sesuai oleh pihak rumah sakit.</td></tr>
<tr><td>PROSEDUR</td><td colspan="3">1. Ucapkan salam“ Selamat pagi/siang/sore/malam,Bapak/Ibu Saya ..... (nama), sebut unit kerja “
2. Ciptakan suasana yang nyaman
3. Pastikan identitas pasien
4. Jelaskan materi edukasi kepada pasien dan atau keluarga
5. Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga terhadap materi informasi dan edukasi yang telah diberikan
6. Berikan formulir informasi edukasi untuk ditandatangani oleh pasien atau keluarga</td></tr>
</table>

	7. Berikan nomor telepon yang bisa dihubungi jika sewaktu waktu diperlukan 8. Tanyakan kembali apakah informasi dan edukasi yang diberikan ada yang belum dimengerti. 9. Tawarkan bantuan kembali " Apakah masih ada yang dapat saya bantu ?" 10. Ucapkan terima kasih dan semoga lekas sembuh 11. Berdiri ketika pasien dan atau keluarga akan pulang 12. Pemberian edukasi berakhir bila sudah tidak ada pertanyaan dari pasien dan pasien mampu menjelaskan kembali apa yang telah disampaikan oleh edukator 13. Melakukan dokumentasi di lembar edukasi dan ditanda tangani oleh edukator dan pasien / keluarga
UNIT KERJA	1. IGD 2. Rawat Inap 3. Rawat Jalan