Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa	**PENGKAJIAN KEMAMPUAN DAN KEMAUAN BELAJAR PASIEN SERTA KELUARGA**		
	No. Dokumen SPO/375/KE.Akr/VII/2026	**No. Revisi** 02	**Halaman** 1 dari 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	**Tanggal terbit** 15-07-2026	**Ditetapkan Oleh:** **Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa** dr. Iman Fathurrohman W., Sp.B., M.Si., M.A.R.S. Kolonel Kes NRP 524330	
PENGERTIAN	Tindakan petugas kesehatan yang memberikan pelayanan di RSAU dr. Esnawan Antariksa untuk mengetahui kemampuan dan kemauan pasien serta keluarganya untuk mengetahui tingkat pengetahuan dan kemauan pasien beserta keluargannya untuk pemberian informasi / edukasi		
TUJUAN	1. Mengetahui tingkat pengetahuan dan kemauan pasien serta keluarganya dalam menerima informasi/edukasi sesuai kebutuhan. 2. Memfasilitasi pasien dan keluarganya dalam mengambilan keputusan untuk menerima informasi/edukasi terkait proses perawatannya. 3. Meningkatkan partisipasi pasien dan keluarganya dalam proses perawatan dan atau perawatan lanjutan dirumah.		
KEBIJAKAN	1. Keputusan Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/84 /IX/2026 tentang Kebijakan Pelayanan Promosi Kesehatan RSAU dr. Esnawan Antariksa 2. Keputusan Kepala RSAU dr Esnawan Antariksa Nomor Kep/ 654/ VIII/2026 tentang Kebijakan Komunikasi dan Pemberian Informasi yang efektif antar profesional pemberi asuhan di RSAU dr. Esnawan Antariksa		
REFERENSI	1. Undang-Undang No. 44 Tahun 2018 Tentang Promosi Kesehatan Rumah Sakit 2. Keputusan Menteri Kesehatan No.1193/Menkes/SK/X/2004 tentang Kebijakan Nasional Promosi Kesehatan		

<table>
<tr><td rowspan="2">Rumah Sakit
Angkatan Udara
dr. Esnawan Antariksa</td><td colspan="3">PENGKAJIAN KEMAMPUAN DAN KEMAUAN BELAJAR
PASIEN SERTA KELUARGA</td></tr>
<tr><td>No. Dokumen
SPO/375/KE.Akr/VII/2026</td><td>No. Revisi
02</td><td>Halaman
2 dari 2</td></tr>
<tr><td>PROSEDUR</td><td colspan="3">1. Nilai kebutuhan edukasi pasien dan keluarga menurut kemampuan dan kemauan belajar yang harus dinilai adalah :
a. Kepercayaan dan nilai-nilai yang dianut serta budaya pasien dan keluarganya.
b. Kecakapan baca tulis, tingkat pendidikan dan bahasa yang digunakan.
c. Adanya hambatan emosional dan motivasi pasien serta keluarganya.
d. Adanya keterbatan fisik dan kognitif pasien serta keluarganya.
e. Kesediaan pasien dan keluarga untuk menerima informasi/edukasi
2. Dari hasil asesmen tersebut, rencanakan edukasi yang akan dibberikan serta metode edukasi yang sesuai dengan pasien dan keluarga.
3. Beri penjelasan yang bersifat umum dan dapat dimengerti</td></tr>
<tr><td>UNIT TERKAIT</td><td colspan="3">Unit rawat jalan
Unit rawat inap</td></tr>
</table>