Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa	**PENERJEMAH ANAK**		
	No. Dokumen SPO/374/KE.Akr/VII/2026	**No. Revisi** 02	**Halaman** 1 dari 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	**Tanggal terbit** 15-07-2026	**Ditetapkan Oleh:** **Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa** dr. Imam Fathurrohman W., Sp.B., M.Si., M.A.R.S. Kolonel Kes NRP 524330	
PENGERTIAN	Keterbatasan anggota keluarga dalam mengkomunikasikan hal penting terkait klinis khususnya anak sehingga diupayankan penerjemah sebagai upaya komunikasi akhir.		
TUJUAN	1. Tersedianya pedoman bagi petugas terkait , terhadap pelayanan kesehatan pasien dan keluarga. 2. Tercapainya tertib administrasi dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di RSAU dr. Esnawan Antariksa . 3. Tercapainya komunikasi kepada pasien dan keluarga tentang asuhan pelayanan pengobatan sesuai dengan ketentuan yg berlaku. 4. Pasien membuat keputusan dan berpartisipasi dalam memahami informasi yang diberikan dengan format khusus dan bahasa yang mudah dipahami sehinga pasien akan melakukan respon sesuai yang diinformasikan.		
KEBIJAKAN	1. Keputusan Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/84 /IX/2026 tentang Kebijakan Pelayanan Promosi Kesehatan RSAU dr. Esnawan Antariksa 2. Keputusan Kepala RSAU dr Esnawan Antariksa Nomor Kep/ 654/ VIII/2026 tentang Kebijakan Komunikasi dan Pemberian Informasi yang efektif antar profesional pemberi asuhan di RSAU dr. Esnawan Antariksa		
REFERENSI	1. UU Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Peraturan Presiden Nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit 3. Permenkes Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit		

<table>
<tr><td rowspan="2">Rumah Sakit
Angkatan Udara
dr. Esnawan Antariksa</td><td colspan="3">PENERJEMAH ANAK</td></tr>
<tr><td>No. Dokumen
SPO/374/KE.Akr/VII/2026</td><td>No. Revisi
02</td><td>Halaman
2 dari 2</td></tr>
<tr><td>PROSEDUR</td><td colspan="3">1. Kenali keterbatasan keluarga khususnya anak-anak dalam menerima informasi,
2. Tentukan format dan bahasa yang digunakan dalam berkomunikasi
3. Lakukan komunikasi tentang informasi klinis, informasi lainnya dan edukasi dengan bahasa yang mudah dipahami keluarga khususny a anak-anak
4. Lakukan promosi kesehatan dengan melibatkan pihak ke tiga dan memperhatikan keterbatasan anak/keluarga sebagai upaya akhir.
5. Lakuka komunikasi/edukasi dengan strategi permainan atau perlombaan yang disukai anak dan membangun kreatifitas serta pertumbuhan anak</td></tr>
<tr><td>UNIT TERKAIT</td><td colspan="3">1. Rawat Inap
2. Rawat Jalan
3. PKRS</td></tr>
</table>