Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa	**MEMASTIKAN EDUKASI DIPAHAMI OLEH PASIEN ATAU KELUARGA**		
	No. Dokumen SPO/132/KE.Akr/VI/2026	**No. Revisi** 02	**Halaman** 1 dari 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	**Tanggal terbit** 29-06-2026	**Ditetapkan Oleh:** **Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa**  dr. Iman Fathurrohman W., Sp.B., M.Si., M.A.R.S. Kolonel Kes NRP 524330	

PENGERTIAN	Komunikasi efektif adalah komunikasi yang dilakukan oleh petugas kesehatan (perawat, dokter, dan petugas kesehatan lainnya) dan pasien secara tepat waktu ,lengkap akurat, jelas dan dipahami oleh kedua pihak (pemberi dan penerima informasi)
TUJUAN	1. Memberikan informasi secara tepat dan benar tentang kondisi kesehatan pasien kepada pasien, dan atau keluarga. 2. Membantu pasien, keluarga dan atau penanggung jawab dalammemutuskan perawatan.
KEBIJAKAN	1. Keputusan Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/84 /IX/2026 tentang Kebijakan Pelayanan Promosi Kesehatan RSAU dr. Esnawan Antariksa 2. Keputusan Kepala RSAU dr Esnawan Antariksa Nomor Kep/ 654/ VIII/2026 tentang Kebijakan Komunikasi dan Pemberian Informasi yang efektif antar profesional pemberi asuhan di RSAU dr. Esnawan Antariksa
REFERENSI	1. UU Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan. 2. Peraturan Presiden Nomor 77 Tahun 2015 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit 3. Permenkes Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit 4. Permenkes Nomor 2269/MENKES/PER/XI/2011 tentang Pedoman Pembinaan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS)

<table>
<tr><td rowspan="2">Rumah Sakit
Angkatan Udara
dr. Esnawan Antariksa</td><td colspan="3">MEMASTIKAN EDUKASI DIPAHAMI OLEH
PASIEN ATAU KELUARGA</td></tr>
<tr><td>No. Dokumen
SPO/132/KE.Akr/VI/2026</td><td>No. Revisi
02</td><td>Halaman
2 dari 2</td></tr>
<tr><td>PROSEDUR</td><td colspan="3">1. Menanyakan kembali apakah pasien memahami edukasi yang disampaikan.
2. Bila pasien/keluarga sudah memahami edukasi yang disampikan bubuhkan tanda tangan dan nama pasien di format edukasi.
3. Menyimpulkan materi edukasi sebelum mengakhiri edukasi.
4. Tutup edukasi dengan mengucapkan semoga lekas sembuh dan ucapkan terimakasih.</td></tr>
<tr><td>UNIT TERKAIT</td><td colspan="3">Semua unit pelayanan</td></tr>
</table>