Rumah Sakit Angkatan Udara dr. Esnawan Antariksa	**PEMBERIAN INFORMASI PELAYANAN**		
	No. Dokumen SPO/89/KE.Akr/VI/ 2026	**No. Revisi** 02	**Halaman** 1 dari 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	**Tanggal terbit** 29-06-2026	**Ditetapkan Oleh:** **Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa** dr. Iman Pathurrohman W., Sp.B., M.Si., M.A.R.S. Kolonel Kes NRP 524330	
PENGERTIAN	Suatu tata cara pemberian informasi pelayanan kepada pasien dan keluarga mengenai fasilitas Rumah Sakit, asuhan pelayanan, rencana pengobatan dan tindakan yang akan dilakukan		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah-langkah untuk pemberian informasi pelayanan, sehingga: 1. Dapat meningkatkan kualitas pelayanan. 2. Pasien dan keluarga dapat memahami dan mengerti informasi pelayanan yang diberikan oleh staf Rumah Sakit. Pasien dan keluarga mengerti penyakit yang diderita dan dapat membuat keputusan tanpa rasa takut dan terpaksa		
KEBIJAKAN	1. Keputusan Kepala RSAU dr. Esnawan Antariksa Nomor Kep/ 84 /VI/2026 tentang Kebijakan Pelayanan Promosi Kesehatan RSAU dr. Esnawan Antariksa 2. Keputusan Kepala RSAU dr Esnawan Antariksa Nomor Kep/ 654 VIII/2025 tentang Kebijakan Komunikasi dan Pemberian Informasi yang efektif antar profesional pemberi asuhan di RSAU dr. Esnawan Antariksa		
REFERENSI	1. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 2. Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Pelaksanaan Teknis Pelayanan Kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit		

<table>
<tr><td rowspan="2">

Rumah Sakit
Angkatan Udara
dr. Esnawan Antariksa</td><td colspan="3">PEMBERIAN INFORMASI PELAYANAN</td></tr>
<tr><td>No. Dokumen
SPO/89/KE.Akr/VI/2026</td><td>No. Revisi
02</td><td>Halaman
2 dari 2</td></tr>
<tr><td>PROSEDUR</td><td colspan="3">1. Bagian Informasi dan Tempat Penerimaan Pasien Berikan informasi pelayanan kesehatan yang bersifat umum meliputi:
Fasilitas pelayanan yang dimiliki rumah sakit
Fasilitas dan tarif kamar perawatan
Daftar dokter yang mempunyai surat ijin praktek dan yang merawat di rumah sakit
Asuransi yang bekerjasama dengan rumah sakit
Informasi tentang hak pasien dan keluarga
Informasi prosedur pengurusan resume medis dan surat menyurat lainnya
2. Tata tertib dan peraturan rumah sakit</td></tr>
<tr><td>UNIT TERKAIT</td><td colspan="3">1. Instalasi Rawat Inap
2. Instalasi Rawat Jalan</td></tr>
</table>